

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



เทศบาลตำบลพرانกระต่าย
อำเภอพرانกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

ฝ่ายอำนวยการ
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพرانกระต่าย

**รายงานสรุปและการวิเคราะห์
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕**
ของเทศบาลตำบลพวนกระต่าย อำเภอพวนกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา

โดยเทศบาลตำบลพวนกระต่าย อำเภอพวนกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ได้รับผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เท่ากับ ๙๗.๔๓ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ AA (เป็นปีที่ ๓) ซึ่งมีคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมาที่ได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๕๐ คะแนน ทั้งนี้ มีหน่วยงานทั่วประเทศที่เข้าร่วมประเมินจำนวน ๘,๓๐๓ หน่วยงาน โดยมีคะแนนแต่ละตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

| | |
|--------------------------------------|--------------------|
| อันดับ ๑ การเปิดเผยข้อมูล | คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน |
| อันดับ ๒ การปฏิบัติหน้าที่ | คะแนน ๙๙.๑๑ คะแนน |
| อันดับ ๓ การใช้อำนาจ | คะแนน ๙๙.๖๕ คะแนน |
| อันดับ ๔ การใช้งบประมาณ | คะแนน ๙๙.๑๓ คะแนน |
| อันดับ ๕ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | คะแนน ๙๗.๘๙ คะแนน |
| อันดับ ๖ การปรับปรุงการทำงาน | คะแนน ๙๗.๕๕ คะแนน |
| อันดับ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน | คะแนน ๙๗.๔๙ คะแนน |
| อันดับ ๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | คะแนน ๙๗.๒๘ คะแนน |
| อันดับ ๙ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | คะแนน ๙๗.๐๗ คะแนน |
| อันดับ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | คะแนน ๙๗.๗๕ คะแนน |

/ คะแนน...

ผลการประเมินคุณภาพครั้งที่ 2/2565

คณบดีและบุคลากร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ค่าคะแนน ภาคบันถือสำหรับการประเมินครั้งที่ 2/2565

97.43 ค่าเฉลี่ย

AA
คุณภาพดีมาก

ระดับการประเมิน

ผลการประเมิน

| รายการประเมิน | ค่าเฉลี่ย |
|--------------------------|-----------|
| คุณภาพของอาจารย์ | 97.75 |
| คุณภาพของบุคลากร | 97.65 |
| คุณภาพของห้องเรียน | 97.55 |
| คุณภาพของห้องปฏิบัติการ | 97.82 |
| คุณภาพของห้องสมุด | 97.32 |
| คุณภาพของห้องน้ำ | 97.28 |
| คุณภาพของห้องอาหาร | 97.07 |
| คุณภาพของห้องพักนักเรียน | 96.36 |
| คุณภาพของห้องน้ำสาธารณะ | 95.41 |

/ ມະແນ...

คะแนนสุ่มรายด้วยชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน | | |
|-----------|--------------------------------|--------|-------|-------|
| 1 | การเปิดเผยข้อมูล | 100.00 | | |
| 2 | การยกร่างให้ดำเนิน | 99.11 | | |
| 3 | การใช้ภาษา | 98.65 | | |
| 4 | การใช้ข้อมูลภาษา | 98.13 | | |
| 5 | การเขียนพัฒนาศักยภาพครุภัณฑ์ | 97.89 | | |
| 6 | การปรับเปลี่ยนความต้องดูแล | 97.55 | | |
| 7 | การนำพัฒนาด้านบุคคล | 97.42 | | |
| 8 | การฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพครุภัณฑ์ | 97.28 | | |
| 9 | การและฝ่ายบริหารการตรวจสอบ | 97.07 | | |
| 10 | การป้องกันความปลอดภัย | 93.75 | | |
| คะแนนสุ่ม | 100.00 | คะแนน | 93.75 | คะแนน |

แบบโน้ม

ปรีวิวแบบประเมิน

100

75

50

25

0

2563 2562 2561 2560 2559

แบบประเมิน

/ ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ผู้ประเมิน(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

เทศบาลตำบลพวนกระต่าย ระดับ AA : หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม และบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลดล็อกการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ ๘๗.๔๓ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงานเทศบาลตำบลพวนกระต่ายได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะใน - ๒๖ ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริต เพื่อนำไปจัดทำแผนงานฯ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบ หน่วยงานควรจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต และดำเนินการตามแผนป้องกันรวมถึงการรายงานผลตามแผน ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย - ๒๙ ประเด็น หน่วยงานของท่านไม่มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในและภายนอกเรื่องการทุจริตเพื่อไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน หน่วยงานควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริตมาเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ - ๓๐ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) หน่วยงานเทศบาลตำบลพวนกระต่ายได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะใน - ๒๖ ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย และการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณะรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน - ๒๙ ประเด็น การซื่อแจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำ และเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น - ๓๐ ประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หน่วยงานเทศบาลตำบลพวนกระต่ายครั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต - ๐๓๗ หน่วยงานต้องแสดง การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยง ในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการ ความเสี่ยงตามข้อ ๐๓๖ และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

**สรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ๓ ปีที่ผ่านมา**
เทศบาลตำบลพวนกระต่าย มีผลคะแนนการประเมินที่ได้รับดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๙๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน AA

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๕๐ คะแนน ระดับผลการประเมิน AA

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๔๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน AA

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ และข้อเสนอแนะจากหน่วยงานผู้ประเมินข้างต้น เทศบาลตำบลพวนกระต่าย อำเภอพวนกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร สามารถวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด เพื่อพัฒนาปรับปรุงให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลพวนกระต่าย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) อันเป็นภาระดับและรักษามาตรฐานให้หน่วยงานเทศบาลตำบลพวนกระต่าย มีผลการประเมินในระดับ AA ได้อย่างต่อเนื่อง โดยสามารถวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

| ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพ |
|--|---|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) | |
| การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๙.๑๑ คะแนน |
| การใช้งบประมาณ | ๙๔.๓๓ คะแนน |
| การใช้อำนาจ | ๙๔.๖๕ คะแนน |
| การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๙๗.๔๙ คะแนน |
| การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๙๗.๐๗ คะแนน |
| | ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในเรื่องต่างๆ ดังนี้ ๑. การหน่วยงานเทศบาลตำบลพวนกระต่ายได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดี เยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะใน การปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผล การประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อการประเมิน ดังนี้ - ๒๖ ประเด็น หน่วยงานยังไม่มีการทบทวนนโยบาย หรือมาตรการป้องกันการทุจริตเพื่อนำไปจัดทำ |

/ ตัวชี้วัด...

| ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพ |
|---|---|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (ต่อ) | <p>แผนงานฯ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบ หน่วยงานควรจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต และดำเนินการตามแผนป้องกันรวมถึงการรายงานผลตามแผน ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ๒๙ ประเด็น หน่วยงานไม่มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในและภายนอกเรื่องการทุจริต เพื่อไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน หน่วยงานควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวัง การทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต มาเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ - ๓๐ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) | |
| คุณภาพการดำเนินงาน | <p>๙๗.๔๒ คะแนน</p> <p>ผลคะแนน EIT ในด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ ถึง E๕ พบร่วมกัน มีผลคะแนนในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๖ แต่มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานในข้อ E๑,E๒,E๓ และ E๕ เนื่องจากยังมีประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากอยู่พอสมควร เทศบาลตำบลพรานกระต่ายจึงจำต้องพัฒนางานบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้ประชาชนที่รับบริการมีความพึงพอใจในระดับที่มากที่สุด</p> |

| ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA | | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพ |
|--|-------------|---|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ต่อ) | | |
| ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๕๗.๒๘ คะแนน | <p>ผลกระทบ EIT ในด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๖ ถึง E๑๐ พบว่า มีผลกระทบในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๘ แต่มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง พัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานในข้อ E๖ (การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน), E๗ (การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะนิยมรับทราบ) และ E๙ (การซึ่งแจงและตอบคำถาม) เนื่องจากยังมีประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก อยู่พสมควร เทศบาลตำบลพวนกรตะยังจึงจำต้อง พัฒนางานบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้ ประชาชนที่รับบริการเกิดความพึงพอใจในระดับมากที่สุด อย่างต่อเนื่อง</p> <p>ในส่วนของประเด็นข้อ E๘ และ E๑๐ เทศบาลตำบลพวนกรตะยังต้องสร้างการรับรู้ของภาคประชาชน ถึงช่องทางการรับฟังคำติชมหรือช่องทางการร้องเรียน ให้มากยิ่งขึ้นในทุกช่องทางการการประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน ทั้งนี้ สอดคล้องกับผู้ตรวจประเมินที่มี ข้อเสนอแนะปรับปรุง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - e๖ ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย และการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้ สาธารณะนิยมรับทราบ หน่วยงานต้องมีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน - e๙ ประเด็น การซึ่งแจงและการตอบคำถามของ หน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการ มีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ /สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสอง ทาง และเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น |

| ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพ |
|--|---|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ต่อ) | |
| | <p>- ๑๐๐ ประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครอง และปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส</p> |
| การปรับปรุงการทำงาน | <p>๙๗.๕๕ คะแนน</p> <p>ผลคะแนน EIT ในด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๑๖ ถึง E๑๙ พบว่า มีผลคะแนนในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๕ และมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานในข้อ E๑๑ (การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน) มีผลคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐ ,ข้อ E๑๒ (การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น) มีผลคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๘ ,ข้อ E๑๔ (การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน) มีผลคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๗ และข้อ E๑๕ (การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น) มีผลคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๘ จากผลคะแนนจะเห็นว่าได้คะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมาที่ได้ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป และปีปัจจุบันจะเห็นว่าประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หรือร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป แต่เทศบาลตำบลพวนกระต่ายจำต้องพัฒนางานบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้ประชาชนที่รับบริการเกิดความพึงพอใจในระดับที่มากที่สุด หรือร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป อย่างต่อเนื่อง</p> |

| ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA แบบบัวดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพ |
|--|---|
| การเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต | <p>ผลคะแนน OIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> - ๐๓๗ หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยง ในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐๓๖ และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ <p>ทั้งนี้ จากการประเมินผลปีที่ผ่านมา มีประเด็นเพิ่มเติมดังนี้</p> <p>ข้อ ๐๕ ข้อมูลการติดต่อ หน่วยงานควรระบุชื่อเป็นภาษาไทยกำกับชื่อภาษาอังกฤษตรงบริเวณที่มีการปักหมุดบนแผนที่</p> <p>ข้อ ๐๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานต้องแสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงาน ซึ่งการเขียนมายังลิงค์จากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงไม่เข้าหลักเกณฑ์</p> <p>ข้อ ๐๗ หน่วยงานต้องประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>ข้อ ๐๘ ระบบ Q&A ของหน่วยงาน ควรเป็นระบบเปิด โดยไม่ต้องมีการสมัครสมาชิก</p> <p>ข้อ ๐๑๗ ระบบ E-Service จะต้องเป็นระบบการบริการของหน่วยงานเอง</p> <p>ข้อ ๐๒๒ ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดทำสัญญา หน่วยงานควรระบุวัน เดือน ปี ไว้หลังข่าวประชาสัมพันธ์</p> <p>และข้อ ๐๓๒ ข่องทางการรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงาน ควรเป็นระบบเปิด โดยไม่ต้องมีการสมัครสมาชิก</p> |
| | / ส่วนที่ ๒... |

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลพวนกระต่าย เห็นควรพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลพวนกระต่าย ดังนี้

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|---|
| ๑. มาตรการ/แนวทาง ทางการแก้ไขปัญหา การทุจริต | ๑. ทบทวนนโยบาย หรือมาตรการป้องกัน การทุจริต ๒. จัดทำแผนป้องกัน และปราบปรามการ ทุจริต ๓. นำผลการตรวจสอบ ของฝ่ายตรวจสอบ ภายในและภายนอก เรื่องการทุจริต มา ปรับปรุงและเผยแพร่ ให้บุคลากรใน หน่วยงานทราบ ๔. มอบหมายให้งาน นิติการ กำหนด แนวทางปฏิบัติและ ช่องทางสำหรับ ร้องเรียนการทุจริต | สำนักปลัด/ทุกส่วน ราชการ | ๑ ต.ค.๒๕๖๕- ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ | ๑. รายงานการจัดทำและ ดำเนินงานตามแผนป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ๒. ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ |

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|--|---|---------------|--------------------------|---|
| ๒. มาตรการ/แนวทาง ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับ แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ของหน่วยงาน | ๑. เผยแพร่แผนการใช้ จ่ายงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงาน ให้พนักงานในสังกัดทุก ส่วนราชการทราบ ๒. มอบหมายให้ หัวหน้าส่วนราชการ ทำความเข้าใจ ประชุม หรือซึ่งแจ้งแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ ประจำปี เพื่อให้ พนักงานเกิดความใส่ ใจและดำเนินงาน เป็นไปตามแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ | ทุกส่วนราชการ | ๑ ต.ค.๒๕๖๕- ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ | ๑. รายงานการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของ หน่วยงาน ๒. ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ |
| ๓. มาตรการ/แนวทาง การเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านคุณภาพการ ดำเนินงาน | ๑. กำชับการปฏิบัติ หน้าที่ให้เป็นไปตาม มาตรฐาน ก.ร.บ. ๒. จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานเพื่อป้องกัน ผลกระทบทั้งช้อน | ทุกส่วนราชการ | ๑ ต.ค.๒๕๖๕- ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ | ๑. การเผยแพร่คู่มือลงใน เว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ |

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|---|--|---------------------------|--------------------------|--|
| ๔. มาตรการ/แนวทาง การเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านประสิทธิภาพการ สื่อสารของหน่วยงาน | <ol style="list-style-type: none"> ๑. เผยแพร่ผลงานและ ข้อมูลต่างๆ ของ เทศบาล ผ่านช่องต่างๆ เพิ่มมากขึ้น เช่น เว็บไซต์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย วิทยุ ชุมชนฯ และเครือข่าย สังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น ๒. เพิ่มช่องทางการ สื่อสารข้อมูลหรือ การเข้าถึงข้อมูลของ ประชาชนให้มากยิ่งขึ้น | กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ | ๑ ต.ค.๒๕๖๕- ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ | <ol style="list-style-type: none"> ๑. การเผยแพร่ผลงานและ ข้อมูลในเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน ๒. ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ |
| ๕. มาตรการ/แนวทาง การเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการปรับปรุงการทำงาน | <ol style="list-style-type: none"> ๑. ปรับปรุงการ ดำเนินงานหรือลด ขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับความสะดวกในการรับบริการ ๒. เพิ่มช่องทางการ ให้บริการเพื่อให้ ผู้รับบริการสามารถ เข้าถึงการให้บริการ มากยิ่งขึ้น ๓. เปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงาน ของหน่วยงานมาก ยิ่งขึ้น | ทุกส่วนราชการ | ๑ ต.ค.๒๕๖๕- ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ | <ol style="list-style-type: none"> ๑. รายงานผลการดำเนินงาน ๒. ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ |

/ มาตรการ...

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|--|---|---------------|--------------------------|---|
| ๖. มาตรการ/แนวทาง การเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการเปิดเผยข้อมูล | ๑. ปรับปรุงข้อมูลการ ติดต่อของหน่วยงาน ๒. รวบรวมกฎหมายที่ เกี่ยวข้องและเผยแพร่ บนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน ๓. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลลงใน เว็บไซต์ของหน่วยงาน อよ่างต่อเนื่อง ๔. ปรับปรุงระบบ Q&A ให้เป็นระบบเปิด ๕. ปรับปรุงระบบ E- Service ให้ประชาชน เข้าถึงง่าย ๖. วางระบบเผยแพร่ ประกาศต่างๆเกี่ยวกับ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาสุดของ หน่วยงานโดยระบุวัน เดือน ปี ไว้ทั้งหมด ๗. ปรับปรุงช่องทาง การรับฟังความคิดเห็น ของหน่วยงาน ให้เป็น ระบบเปิด โดยไม่ต้องมี การสมัครสมาชิก | ทุกส่วนราชการ | ๑ ต.ค.๒๕๖๕- ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ | ๑. การปรับปรุง/เผยแพร่ ข้อมูลลงในเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน ๒. ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ |

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|---|---|-----------------|--------------------------|--|
| ๗. มาตรการ/แนวทาง การเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการสร้าง วัฒนธรรมองค์กรและ การมีส่วนร่วมของ ผู้บริหาร | <p>๑. กำหนดให้มีการ ประชุมเจตจำนงการ บริหารงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริตอย่างมี คุณธรรมและโปร่งใส และประกาศเจตนา Nam ต่อต้านการทุจริตเป็น ประจำทุกปี</p> <p>๒. กำหนดให้มีการ ปรับปรุงและประกาศ นโยบายการต่อต้านการ รับสินบน และปรับปรุง มาตรการต่างๆ เป็น ประจำทุกปี เพื่อเป็น การกระตุ้นให้ตระหนัก ถึงการดำเนินงานตาม มาตรการ รวมถึงสร้าง จิตสำนึก รับผิดชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่</p> | สำนักปลัดเทศบาล | ๑ ต.ค.๒๕๖๕- ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖ | <p>๑. การเผยแพร่มาตรการ ต่างๆลงในเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน</p> <p>๒. รายงานผลการจัดทำ มาตรการ</p> |