



ทะเบียนคู่มือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ของ

เทศบาลตำบลพวานกระต่าย
อำเภอพวานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลพรานกระต่าย

อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปีแจ้ง ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑	สุสาคร สงคัม	นายวิโรจน์ คำบรรลือ	กรณีได้รับความ เดือดร้อนเรื่องกลิ่น ควันจากการย่าง ปลา	เทศบาลตำบลพรานกระต่าย โดยเจ้าหน้าที่กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการแต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยลงพื้นที่ ตรวจสอบในวันที่ ๔ พ.ย. ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น. พบนายวิโรจน์ คำบรรลือ เป็นผู้ประกอบ กิจการการย่างปลาและมีกลิ่นจากการย่างปลาจริง จึงพิจารณาเห็นว่าเป็นเหตุรำคาญ ตามมาตรา ๒๕(๒) แห่ง พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ จึงได้แนะนำให้ ปรับปรุง และได้มีข้อตกลงร่วมกันโดยให้ทำการย่างปลา และอุ่นปลาในวัน จันทร์ พุธ ศุกร์ และให้หยุดประกอบ กิจการย่างปลาหรืออุ่นปลาในวันอังคาร พฤหัสบดี เสาร์ และปรับปรุงช่องระบายอากาศด้านบนของตู้ย่างปลา โดยให้ทำการปิดทึบ และเปิดพัดลมดูดอากาศ ตลอดเวลาในกระบวนการย่าง โดยกำหนดให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๔ วัน จากการลงพื้นที่ตรวจสอบ ผู้ประกอบกิจการได้ ดำเนินการปรับปรุงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	-แก้ไข เรียบร้อย -ยุติเรื่อง	หนังสือ ทต. พรานกระต่าย ที่ กพ ๕๒๑๐๔/๘๖๕ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ได้ดำเนินการ แก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลพรานกระต่าย

อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผล การ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปีแจ้ง ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๒	นายธวัช สุภาพ	ทต.พราน กระต่าย	กรณีได้รับความ เดือดร้อนจาก น้ำประปาไม่ไหล บริเวณทางเข้า ตลาดเทศบาล ตำบลพราน กระต่าย ทั้งสอง ด้าน ทำให้ไม่มีน้ำ ใช้ล้างมือเป็นเวลา ๘ วัน	เทศบาลตำบลพรานกระต่าย โดยเจ้าหน้าที่กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการลงพื้นที่ ตรวจสอบ ในวันพุธที่ ๑๒ ม.ค. ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ น. โดยพบว่าท่อบริเวณใต้ปั้มน้ำมีการแตกชำรุด จึงทำให้ไม่ สามารถดึงน้ำขึ้นมาใช้ได้ ผอ.กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม จึงมีคำสั่งให้น้ำเจลแอลกอฮอล์มาติดตั้ง บริเวณทางเข้าด้านหน้าตลาด เพื่อใช้ในการฆ่าเชื้อแทน การล้างมือด้วยสบู่ จนกว่าจะมีการซ่อมให้แล้วเสร็จ	-แก้ไข เรียบร้อย -ยุติเรื่อง	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงาน ผลการแก้ไข ปัญหาเหตุ รำคาญ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕	ได้ดำเนินการ แก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลพรานกระต่าย

อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปีแจ้ง ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๓	ประชาชนในพื้นที่ ม.๘ ต. ถ้ำกระต่ายทอง	นายสยาม มะยมหิน	กรณีได้รับความเดือดร้อนเรื่องกลิ่นเหม็นจากน้ำเสียในการประกอบกิจการทำปลาทุสดเพื่อแปรรูป	เทศบาลตำบลพรานกระต่าย โดยเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ลงพื้นที่ตรวจสอบในวันศุกร์ที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๓๐ น. พบว่า นายสยาม มะยมหิน เป็นผู้ประกอบการดำเนินกิจการทำปลาทุสดเพื่อแปรรูป โดยใช้น้ำล้างทำความสะอาดปลาซึ่งไม่มีระบบบำบัดก่อนปล่อยทิ้งลงพื้นที่สาธารณะจริง จึงพิจารณาเป็นเหตุรำคาญ ตามมาตรา ๒๕(๒) แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ จึงได้แนะนำให้ปรับปรุงบ่อซึมเพื่อลดกลิ่นและไม่ให้น้ำเสียไหลลงพื้นที่สาธารณะ โดยให้แล้วเสร็จ ภายใน ๗ วัน จากการลงพื้นที่ตรวจสอบ ผู้ประกอบการได้ดำเนินการปรับปรุงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	-แก้ไข รีบร้อย -ยุติเรื่อง	หนังสือ ทต. พรานกระต่าย ที่ กพ ๕๒๑๐๔/๒๐๕ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕	ได้ดำเนินการ แก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลพรานกระต่าย

อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปีแจ้ง ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๔	น.ส.วาสนา รอดกสิกรรม	บ้านเลขที่ ๑๓๙/๔ ม.๑๓ ต.ถ้ำ กระต่าย ทอง	กรณีได้รับความ เดือดร้อนจากการ ปล่อยสิ่งปฏิกูล ออกจากบ่อเกรอะ ของส้วม	เทศบาลตำบลพรานกระต่าย โดยเจ้าหน้าที่กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ลงพื้นที่ตรวจสอบในวันพุธ ที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๓๐ น. พบว่า บ้าน ผู้ถูกร้องเรียนอยู่บ้านเลขที่ ๑๓๙/๔ ม.๑๓ ต.ถ้ำกระต่าย ทอง อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร ซึ่งอยู่ในความ รับผิดชอบของ องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำกระต่าย ทอง จึงได้แนะนำให้ผู้ร้องเรียนดำเนินการประสานเขต พื้นที่รับผิดชอบต่อไป	-แก้ไข เรียบร้อย -ยุติเรื่อง	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานผล การแก้ไขปัญหา เหตุรำคาญ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕	ได้ดำเนินการ แก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลพรานกระต่าย

อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปีแจ้ง ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๕	นายสมนึก พะยอม	นายพะยอม มหิมา	กรณีได้รับความเดือดร้อนเรื่องฝุ่นละอองและเสียงดังจากโรงงานหินอ่อน	เทศบาลตำบลพรานกระต่าย โดยคณะกรรมการตรวจสอบติดตามปัญหาเหตุรำคาญ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในวันอังคารที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๓๐ น. พบว่าโรงงานหินอ่อนตั้งอยู่บ้านเลขที่ ๕๓/๑ หมู่ที่ ๓ ต.ถ้ากระต่ายทอง อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร มีนายพะยอม มหิมา เป็นผู้ประกอบการเบื้องต้นตรวจพบฝุ่นละอองและเสียงที่เกิดจากการประกอบการ และสถานที่ประกอบการไม่อยู่ในโรงเรือนหรือโครงสร้างแบบปิด จึงได้แนะนำให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงภายใน ๑๕ วัน หมายเหตุ กองสาธารณสุขฯ ได้รับหนังสือร้องเรียนเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ ได้ลงพื้นที่เพื่อแก้ปัญหาในวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕	-แก้ไข รีบร้อย -ยุติเรื่อง	หนังสือ ทต. พรานกระต่าย ที่ กพ ๕๒๑๐๔/๙๑๒ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕	ได้ดำเนินการ แก้ไขปัญหา ภายใน ๑๕ วัน